

DECLARACIÓN DE LA POLÍTICA DE CALIDAD

BIEKAPA, empresa especializada en la fabricación de perfiles metálicos a través de procesos industriales, manifiesta el compromiso estratégico de su Dirección para declarar, difundir, implementar y vigilar el cumplimiento de una decidida *Política de Gestión de la Calidad* centrada en los principios que figuran a continuación:

SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

Crear los mecanismos para conocer los requisitos de los clientes a nivel funcional, de desempeño, legales y reglamentarios y para garantizar su cumplimiento.

ADECUACIÓN REGLAMENTARIA

Conocer la normativa y legislación vigente aplicable y adecuar los procesos al cumplimiento de dicha reglamentación.

GESTIÓN POR PROCESOS

Establecer un enfoque basado en procesos, su gestión e interacciones, que redunde en la mejora continua y que cree valor para los clientes y colaboradores.

GENERACIÓN DE VALOR

Perseguir la generación de valor para todos los colaboradores internos (equipo humano y socios partícipes) y externos (clientes, proveedores y entorno) como llave para la generación de valor para la propia empresa.

RECURSOS

Aportar los recursos necesarios para garantizar la implementación de las políticas de calidad y su mejora continua

Oiartzun, 24 de abril de 2.023



Ramón Albisu
Director General



Koldo Laguardia
Gerente